

## AVVERTENZE D'USO E CONDIZIONI DI UTILIZZO

### **Premessa**

Il sito Colori Toscani T.O. è il sito di e-commerce del Tour Operator, all'interno del quale vengono pubblicate sia sotto forma di pacchetti che sotto forma di singoli servizi i prodotti e le offerte elaborate da Colori Toscani.

### **Chi siamo**

Colori toscani di Consorzio Terre d'Arezzo è il Tour Operator di riferimento dell'Apt di Arezzo. I nostri soci sono: Confcommercio; Agridea; Circolo degli esploratori, Colosseum Tour, Creatives Arts.

P.Iva 001870690516 Iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Arezzo al n. 018706090516 - REA n. AR-145163 - Dichiarazione inizio attività del 16 marzo 2006

Assicurazione RC Mondial Assistance Italia S.p.A. n. 160656

Sede legale: via XXV Aprile 12 - Arezzo

Sede Operativa: piazza della Repubblica 28 - Arezzo

### **Definizioni**

**Direzione Tecnica** si intende quel complesso di attività atte all'organizzazione di un viaggio e soggiorno e/o vendita o intermediazione di singoli servizi separati, che devono far capo ad una agenzia di viaggi ai sensi dell'art 82 della legge RT 42/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

Sono invece ai sensi dell'art 83 dlgs 6 settembre 2005 n. 26 e successive modifiche ed integrazioni in seguito definito come "Codice del Consumo":

a) **organizzatore di viaggio**, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui alla definizione del pacchetto e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici; l'organizzatore può vendere pacchetti turistici direttamente o tramite un venditore.

b) **venditore**, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici verso un corrispettivo forfetario;

c) **consumatore di pacchetti turistici**, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

**Struttura ricettiva**, sono strutture ricettive tutte le tipologie di imprese definite dal titolo II della legge RT 42/2000 e gli agriturismo definiti dalla legge RT 28 dicembre 2009 n. 80

**Pacchetto turistico**: ai sensi dell'art 84 del Codice del consumo sono pacchetti turistici tutti quelli che hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati,

venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle ventiquattro ore ovvero comprendente almeno una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (come escursioni con guide o accompagnatori), che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico.

La fatturazione separata degli elementi di uno stesso pacchetto turistico non sottrae l'organizzatore o il venditore agli obblighi della presente sezione.

**Vendita di un Singolo Servizio**: per singolo servizio si intende la vendita del solo soggiorno o di altro servizio turistico che non integri la fattispecie del pacchetto.

**Escursioni a partenza garantita:** sono escursioni che partono a prescindere dal numero di partecipanti prenotati per quel servizio. A titolo esemplificativo Scopri Arezzo la cui partenza ha un orario fissato a prescindere dal numero di prenotazioni

**Escursioni con numero minimo di partecipanti:** sono le escursioni che non possono essere organizzate senza il raggiungimento di un numero minimo di partecipanti che verrà di volta in volta indicato nel programma e che quindi necessitano di una prenotazione anticipata.

**Normative applicabili:** per la vendita dei pacchetti la normativa applicabile è il Codice del Consumo, con le condizioni generali di vendita disponibili nella sezione del sito "condizioni generali di contratto". Per la vendita dei singoli servizi la normativa di riferimento sono gli artt 1703 e seguenti del codice civile (mandato con senza rappresentanza) o alle norme generali che regolano il contratto di vendita dei servizi

### **Utilizzo del sito**

Il sito è destinato ad un uso strettamente commerciale del T.O Colori Toscani. Non può essere modificato, riprodotto, duplicato, copiato, distribuito, venduto, rivenduto o sfruttato in qualsiasi altro modo da altri soggetti per scopi commerciali, se non espressamente autorizzati.

Il sito non può essere utilizzato per qualsiasi scopo illegale o proibito.

### **Contenuto del sito**

Le informazioni editoriali e descrittive dei pacchetti presenti nel sito sono di carattere puramente informativo e non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico dei servizi descritti. La proposta di compravendita con le condizioni di dettaglio sarà inviata da Colori Toscani, a fronte di una richiesta senza impegno del cliente mediante tutti i mezzi di comunicazione messi a disposizione dall'Azienda.

### **Link**

Il sito [www.coloritoscani.com](http://www.coloritoscani.com) contiene dei link a siti non gestiti da Colori Toscani. Questi link sono forniti al solo scopo di completare l'informazione sui prodotti e sulle destinazioni offerte e pur controllando direttamente la qualità dei link proposti Colori Toscani non è in alcun modo responsabile dei loro contenuti.

### **Copyright, Marchi registrati e Software**

Tutti i contenuti del sito [www.coloritoscani.com](http://www.coloritoscani.com), quali testi, grafici, logo, tasti e icone, immagini e software, sono proprietà di Colori Toscani o dei suoi fornitori e sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore. Ogni altro utilizzo, compresa la riproduzione, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la riproduzione, la visualizzazione o la performance, dei contenuti di questo sito è rigorosamente proibito. Prodotti, servizi o nomi di società citati nel sito [www.coloritoscani.com](http://www.coloritoscani.com) potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

### **Foro Competente**

le parti concordemente e espressamente pattuiscono che in ipotesi di qualsiasi controversia inerente la validità, l'esecuzione, l'interpretazione e la risoluzione del presente accordo potrà essere rimessa in via preliminare ad un tentativo di conciliazione nei modi e nei tempi previsti dal Regolamento vigente presso lo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Arezzo.

Il Foro competente è quello di Arezzo